

Baldų priežiūra ir garantijos

BALDŲ LAIKYMAS

- Baldus reikia laikyti ir naudoti patalpose, kurių oro temperatūra yra 15-25 °C, o santykinė oro drėgmė sudaro 40-60%. Nestatykite baldų arti šildymo įrenginių. Nuo karšto oro baldai gali perdžiūti ir deformuotis.
- Baldai turi būti apsaugoti nuo tiesioginių saulės spindulių.

BALDŲ SAVYBĖS

- Mediena yra natūrali medžiaga, todėl skirtingų baldų atspalviai gali šiek tiek skirtis. Jei baldai buvo pirkti ne vienu metu, jie gali būti paveikti aplinkos veiksnių, gaminiai gali būti praradę savo pradinę išvaizdą ir atspalvį.
- Dėl vidaus patalpose naudojamų įvairių šildymo sistemų, medinių detalių sujungimo vietose gali atsirasti mikroplyšių. Dėl medienos plėtimosi ir traukimosi bendri baldų matmenys gali būti šiek tiek skirtingi. Leistinas ir toleruotinas baldų matmenų skirtumas +/- 2mm.
- Gaminant dureles, medienos teksūtra ir raštas yra parenkami, kad derėtų tarpusavyje. Tačiau mediena yra natūrali žaliava, todėl netgi tos pačios medžio rūšies gaminys, gali skirtis savo spalva, tekstūra ir struktūra. Einant metams mediena gali skirtingai keisti paviršiaus padengimo pustonius. Šie skirtumai ir spalvos pokyčiai nėra laikomi trūkumais. Šiuos pokyčius įtakoja saulės spinduliai, dūmai, buitinių valiklių naudojimas ir kitos aplinkos sąlygos.
- Medžio masyvo baldai gali išdžiūti šildymo laikotarpiu, todėl patariama drėkinti namų orą. Esant **oro drėgmei mažesnei nei 40%**, atsiranda didelė rizika, kad baldas sutrūkinės. Taip atsitinka ne dėl gamintojo kaltės, o dėl neteisingos eksploatacijos.

- Ne šildymo sezono metu, **padidėjus oro drėgnumui virš 60%**, mediniai baldai iš aplinkos taip pat pritraukia drėgmės, išsiplečia, judančios dalys gali pradėti kliūti viena į kitą, ar net, pavyzdžiui durelės, gali išsinerinti iš sunėrimo vietų, todėl reikėtų patalpas sausinti (įjungti šildymą arba naudoti drėgmės surinkėjus). Tačiau net ir gražinus drėgmę į normalų lygį, kai kurie baldų defektai, kaip išlinkimai, suskilimai, gali ir neatsistatyti.

BALDŲ VALYMAS

- Natūralaus medžio baldus valykite minkšta drėgna šluoste. Reikalui esant reikia naudoti įprastines neabrazyvines medinių paviršių priežiūrai skirtas valymo priemones, įpilant jas į vandenį.
- Siekiant išvengti vandens pažeidimų ir įsigėrusių dėmių atsiradimo, nešvarumus nuo baldų būtina pašalinti nedelsiant. Labai svarbu baldų paviršių po to iš karto nusauginti sausu audeklu.
- Baldų atnaujinimui reikia naudoti baldų priežiūrai skirtas priemones pagal ant pakuotės nurodytą specialią paskirtį ir vadovaujantis naudojimo taisyklėmis. Jokiu būdu negalima naudoti stiprių valymo priemonių, kurių sudėtyje yra amoniako, alkoholio arba minkštiklių.
- Būtinai reikia pasirūpinti, kad baldai dažnai ir ilgą laiką nekontaktuotų su alkoholiu, kava bei kitomis ryškiai spalvą turinčiomis medžiagomis. Būkite atsargūs, kad nepažeistumėte baldų aštriais daiktais. Garantija neapima mechaninių ir skysčių bei karščio sąlygotų pažeidimų.

BALDŲ NAUDOJIMAS

- Ant baldų durų ir stalčių draudžiama tvirtinti ar kabinti papildomus krūvius. Siekiant išvengti spintų durų vyrių ir stalčių deformacijos, baldų duris ir stalčius reikia uždaryti be triukšmo ir laikyti uždarus.
- Ant baldų draudžiama statyti karštus daiktus be specialaus padėklo. Ant baldo išsiliejusį skystį reikia nedelsiant pašalinti švaria sausa šluoste.
- Jeigu baldams suveržti panaudotos sąvaržos, varžtai arba sraigčiai ir jiems atsilaisvinus atsiranda plyšiai, jungiamąsias detales reikia kartkartėmis vėl suveržti.
- Pjaustant ant medinio stalo, būtina naudoti pjaustymo lentelę.
- Perkeliant baldus iš vienos vietos į kitą, juos reikia pakelti, o ne traukti grindimis. Nuo traukimo gali deformuotis baldų sujungimų vietos.

DENGIMO MEDŽIAGŲ ĮSISAVINIMAS

Natūrali medienos charakteristika, netolygiai įsisavinti dengimo medžiagas. Tai būdinga durelių galams, taip pat įsprūdams (žiūrėti: Baldų savybės).

- Dėl natūralios medienos nuolatinio plėtimosi ir traukimosi, dažytų durelių rėmelio sujungimo vietose, gali atsirasti nedidelė dažų trūkio linija. Šis efektas yra laikomas natūralia medienos charakteristika, susijusia su įprastiniu durelių dėvėjimusi ir nepatenka į Garantijos sąlygas.

PATINAVIMAS/SENDINIMAS

- Durelių padengimo būdas, kuomet gaminiai yra patinuojami/sendinami yra rankų darbo rezultatas. Šis padengimo būdas kiekvienoms durelėms suteikia išskirtinę išvaizdą, tačiau tuo pat metu sendinimo intensyvumas gali skirtis tarp skirtingų gaminių. Sendinimo intensyvumo variacijos negali būti traktuojamos kaip gamybos defektas ir nepatenka į Garantijos sąlygas. Esant drėgmės svyravimams ir įsprūdai šiek tiek susitraukus, atsiradusi nepatinuota linija tarp durelių rėmelio ir įsprūdo – gali būti laikina, ir nepatenka į Garantijos sąlygas.

GARANTIJA

- Mūsų įmonėje gamintiems baldams galioja dvejų metų garantija, kurios garantinis laikotarpis prasideda nuo baldo pristatymo dienos. Garantija taikoma kokybės trūkumams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės su sąlyga, kad surenkant gaminį buvo laikomasi surinkimo instrukcijos ir gaminys buvo naudojamas pagal paskirtį.
- Siekdamas realizuoti garantijos nustatytas teises, Klientas apie garantinio laikotarpio metu pastebėtus defektus turi pranešti LHM Interior ne vėliau kaip per 1 mėnesį, pateikdamas rašytinę pretenziją el. pašto adresu arba tiesiogiai kreiptis į LHM Interior. Pretenzijoje būtina nurodyti defektinio gaminių arba gaminių detalės pavadinimą ir defekto aprašymą.

• LHM Interior nesuteikia garantijos nedažytos medienos atspalvio nevienodumams. Kadangi tai yra iš natūralių medžiagų pagaminti gaminiai arba gaminių detalės, laikui bėgant gali atsirasti atspalvio nevienodumai, kuriuos sąlygoja blukinantis šviesos poveikis.

Garantinio laikotarpio metu LHM Interior pataiso arba pakeičia visas defektą turinčias detales ar gaminius kuo greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos (jei laikotarpis ilgesnis, apie tai pranešama Klientui).

•Garantija suteikiama, jei gaminio geometrija yra pakitusi daugiau kaip 2 mm vienam metrui kraštinės, tuo atveju, kai buvo laikomasi šiame dokumente išvardintų baldų priežiūros taisyklių.

GARANTIJA NUTRŪKSTA, KAI:

- Baldai naudojami ne pagal paskirtį ir nesilaikant instrukcijos reikalavimų ir nepaisant rekomendacijų.
- Baldai buvo papildyti ne jiems skirtomis detalėmis.
- Baldai buvo pažeisti juos netinkamai naudojant, laikant arba transportuojant.
- Baldai buvo remontuojami pirkėjo arba trečių asmenų.
- Baldai buvo netinkamai prižiūrimi.
- Baldai buvo surinkti ne LHM Interior baldų surinkėjų.

GARANTIJA NETAIKOMA:

1. Natūraliam prekės susidėvimui ir išblukimui.
2. Natūralių medžiagų tekstūros ir atspalvio nevienodumui.
3. Priežiūros darbams, kurių būtinybė paaiškėjo jau prasidėjus garantiniam laikotarpiui.
4. Trapioms medžiagoms (stiklui, dirbtinėms medžiagoms ir t. t.).

Pastabos

1. LHM Interior negarantuoja, kad naujai pergamtų durelių, ar medinių komponentų spalva bus identiška jau esamom durelėm (žiūrėti: Baldų savybės).
2. LHM Interior gaminamų durelių su medienos masyvo įsprūdu maksimalus plotis yra iki 600 mm. Jei durelės viršija 600 mm, į Garantijos aptarnavimą nepatenka.
3. Blogojoje durelių pusėje skersinio šlifavimo žymės nėra naikinamos.
4. Defektai ar žala atsiradę dėl netinkamo ar aplaidaus instaliavimo (jei instaliuoja ne LHM Interior baldų surinkėjai), nelaimingų atsitikimų, nerūpestingo naudojimo taip pat nėra Garantijos objektas.